

Conditions Générales de Vente (CGV)
Maltis Bracitorium Sàrl

1. Identification du vendeur :

Les présentes Conditions Générales de Vente « CGV » régissent les ventes de produits effectués par :

Maltis Bracitorium Sàrl
Brasserie artisanale
Siège social : Route de Larzelly 28 – 1974 Arbaz
CHE-247.596.995
E-mail -> info@maltisbracitorium.ch
Téléphone -> +41 79 276 62 54

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Produits :

Les produits proposés à la vente par Maltis Bracitorium Sàrl sont des bières artisanales brassées dans notre brasserie.
Les descriptions, caractéristiques et visuels des produits sont donnés à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

3. Âge légal et consommation d'alcool :

La vente de bières avec alcool est interdite aux mineurs de moins de 16 ans.
En validant sa commande, le client déclare en âge légal d'acheter de l'alcool selon la législation de son pays.
L'abus d'alcool est dangereux pour la santé.
A consommer avec modération.

4. Prix :

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.
Maltis Bracitorium Sàrl se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des prix en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Commande :

Toute commande passée sur le site internet www.maltisbracitorium.ch ou directement à la brasserie vaut acceptation des présentes CGV.
Maltis Bracitorium Sàrl se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige ou un incident de paiement antérieur.

6. Paiement :

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.
Les moyens de paiement acceptés sont :

- Cartes bancaires (Visa, MasterCard...)
- Virement bancaire
- TWINT
- Comptant sur place à la brasserie
- Comptant à la livraison

En cas de paiement non reçu, la commande ne sera pas validée.

7. Livraison et retrait :

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par le client lors de la commande ou selon arrangement.
Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier selon le transporteur et la destination.
Maltis Bracitorium Sàrl ne saurait être tenue responsable des retards imputables au transporteur.
Il est également possible de retirer les commandes directement à la brasserie, sans frais de livraison.

8. Réception et conformité :

Le client doit vérifier l'état des produits à la réception.
En cas de produit endommagé ou non conforme, il doit contacter Maltis Bracitorium Sàrl dans un délai de 48 heures avec photo à l'appui.

Aucun remboursement ne sera effectué sans preuve de non-conformité.

9. Droit de rétractation :

Conformément à la législation applicable, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sauf pour :

- les produits ouverts,
- les produits personnalisés,
- ou les produits périssables (bières mal-conservées, entamées ou endommagées).

Le retour s'effectue aux frais du client.

10. Responsabilité :

Maltis Bracitorium Sàrl ne pourra être tenue responsable :

- d'un usage abusif des produits vendus,
- de dommages liés à une consommation excessive d'alcool,
- ni de tout dommage indirect ou consécutif à une mauvaise conservation des produits après livraison.

La responsabilité de la brasserie est en tout état de cause limitée au montant de la commande.

11. Clients professionnels et revente :

Des conditions spécifiques peuvent s'appliquer aux ventes à des professionnels ou revendeurs, sur demande ou via contrat séparé, ainsi que par ex établissements publics, manifestations, etc..

Les produits vendus sont destinés exclusivement à la consommation personnelle. Toute revente sans accord écrit de Maltis Bracitorium Sàrl est interdite.

12. Force majeure :

Maltis Bracitorium Sàrl ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure (grève, intempéries, restrictions légales, etc.).

13. Protection des données :

Maltis Bracitorium Sàrl collecte et traite les données personnelles de ses clients uniquement dans le cadre de la gestion des commandes et du suivi commercial.
Les données ne sont jamais transmises à des tiers sans consentement préalable.
Conformément à la loi suisse, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande à : info@maltisbracitorium.ch.

14. Propriété intellectuelle :

Toutes les marques, logos, textes, illustrations et photos présents sur les supports de Maltis Bracitorium Sàrl sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.
Toute reproduction, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite

15. Droit applicable et juridiction compétente :

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse.
En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Maltis Bracitorium Sàrl, sauf disposition légale contraire.

16. Contact :

Maltis Bracitorium Sàrl
Brasserie Artisanale
Route de Larzelly 28
CH-1974 Arbaz
Email : info@maltisbracitorium.ch
Téléphone : +41 79 276 62 54
Site Web : www.maltisbracitorium.ch

Mentions légales & Protection des données

Maltis Bracitorium Sàrl

1. Informations légales :

Raison sociale : Maltis Bracitorium Sàrl
Forme juridique : Société à responsabilité limitée (Sàrl)
Siège social : Route de Larzelly 28, 1974 Arbaz, Suisse
Numéro IDE : CHE-247.596.995
Email : info@maltisbracitorium.ch
Téléphone : +41 79 276 62 54
Site web : www.maltisbracitorium.ch
Responsable de la publication : Mathys Bertrand

2. Objet du site :

Le site www.maltisbracitorium.ch a pour objet la présentation et la vente des produits brassicoles de Maltis Bracitorium Sàrl, ainsi que la communication d'informations relatives à la brasserie et à ses événements.

3. Conditions d'accès et d'utilisation

L'accès au site est réservé aux personnes ayant l'âge légale pour consommer de l'alcool, 16 ans révolus pour les bières.
En accédant au site, l'utilisateur confirme respecter cette condition.

Maltis Bracitorium Sàrl se réserve le droit de modifier le contenu du site à tout moment sans préavis.

4. Protection des données :

Le responsable du traitement des données personnelles est :
Maltis Bracitorium Sàrl
Route de Larzelly 28
1974 Arbaz
info@maltisbracitorium.ch

5. Données collectées :

Lors de la navigation sur notre site ou d'une commande, nous pouvons collecter les données suivantes :

- Nom et Prénom
- Adresse postale
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Historique des commandes
- Données de connexion (cookies, adresse IP,...)

Ces données sont collectées uniquement dans le cadre :

- Du traitement des commandes
- De la gestion de la relation du client
- De la facturation et du suivi comptable
- Et le cas échéant, l'envoi de newsletters (avec consentement préalable)

6. Base légale du traitement :

Les traitements de données effectuées par Maltis Bracitorium Sàrl reposent sur :

- L'exécution d'un contrat (commande, livraison)
- Le respect d'obligations légales (comptabilité, fiscalité)
- Ou le consentement explicite de l'utilisateur (newsletter, cookies marketing)

7. Conservations des données :

Les données personnelles sont conservées le temps nécessaire à la finalité du traitement, puis supprimées ou anonymisées.

Les factures et documents comptables sont conservés conformément aux obligations légales, 10 ans.

8. Partage et transfert des données :

Les données ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers sans consentement.

Elles peuvent toutefois être transmises à des prestataires techniques (hébergeur, service de paiement, transporteur)

dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution des commandes.

9. Droits des utilisateurs :

Conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et, le cas échéant, au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit d'effacement,
- droit d'opposition et de retrait du consentement,
- droit à la portabilité (dans les limites de la loi).

Toute demande peut être adressée à :

info@maltisbracitorium.ch

Maltis Bracitorium Sàrl s'engage à y répondre dans un délai raisonnable.

10. Cookies :

Le site utilise des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur (statistiques, panier, préférences).
L'utilisateur peut à tout moment refuser ou configurer les cookies via les paramètres de son navigateur.

11. Responsabilité :

Maltis Bracitorium Sàrl s'efforce de garantir la fiabilité et la mise à jour des informations publiées sur son site, mais ne saurait être tenue responsable d'erreurs, d'omissions ou de dommages liés à l'utilisation du site.
L'accès au site est fourni « tel quel », sans garantie d'aucune sorte.

12. Droit applicable et for juridique :

Les présentes mentions légales sont soumises au droit suisse.
En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux du canton du Valais, sauf dispositions légales impératives contraires.

13. Contact :

Maltis Bracitorium Sàrl
Route de Larzelly 28
1974 Arbaz
info@maltisbracitorium.ch